

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

(Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679)

Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης (Γ.Δ.Α.) είναι Ν.Π.Ι.Δ. με έδρα την Αθήνα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος. Συνεστήθη με το Νόμο 489/76, όπως έχει κωδικοποιηθεί με το π.δ. 237/86, σχετικά με την υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης από αυτοκίνητα και η λειτουργία του είναι πλήρως εναρμονισμένη προς τις Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης λειτουργεί από την 20/8/1987 και μέλη του είναι υποχρεωτικά και αυτοδικαίως όλες οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που ασκούν στην Ελλάδα τον Κλάδο Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτων.

#### Ποιοι οι σκοποί της λειτουργίας του Γ.Δ.Α. σύμφωνα με τα άρθρα 26 επ. του π.δ. 237/86 :

- **Διακανονίζει** ζημίες που προκαλούνται στην Ελλάδα από οχήματα άλλων κρατών - μελών του Συστήματος Πρασίνων Καρτών (βλ. στην επίσημη ιστοσελίδα του Συμβουλίου των Γραφείων τις χώρες μέλη του Συστήματος Πρασίνων Καρτών: <http://www.cobx.org/Content/Default.asp?PageID=12> ). Ο διακανονισμός γίνεται είτε απευθείας από το Γραφείο είτε μέσω των Διακανονιστών και των Ανταποκριτών, δηλαδή ασφαλιστικών εταιριών ή εταιριών διακανονισμού διεθνών ζημιών, που έχουν σύμβαση με το Γ.Δ.Α. και αναλαμβάνουν το διακανονισμό της ζημίας για λογαριασμό του Γ.Δ.Α.
- **Εγγυάται** για την αποζημίωση των θυμάτων τροχαίων ατυχημάτων που προκαλούν ελληνικά οχήματα σε άλλα κράτη μέλη του Συστήματος Πρασίνων Καρτών σε συνεργασία με τα κατά τόπο αρμόδια ξένα Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης. Για το σκοπό αυτό συνεργάζεται με τα ξένα Γραφεία για το διακανονισμό αξιώσεων από τροχαία ατυχήματα που προκαλούνται στο εξωτερικό με εμπλεκόμενα ελληνικά οχήματα.
- **Διαθέτει** μέσω ηλεκτρονικής σύνδεσης των ασφαλιστικών εταιριών μελών του με το μηχανογραφικό του σύστημα τα έντυπα «Πρασίνων Καρτών» που εκδίδουν οι ασφαλιστικές εταιρίες για τους ασφαλισμένους τους.
- **Εκδίδει** Πιστοποιητικά Συνοριακής Ασφάλισης, τα οποία παρέχουν ειδική ασφαλιστική κάλυψη ενός μηνός σε ξένα οχήματα που επιχειρούν να εισέλθουν στον ελλαδικό χώρο ανασφάλιστα. Επιπλέον, διακανονίζει αξιώσεις και καταβάλλει αποζημιώσεις από τροχαία ατυχήματα που προκαλούν τα οχήματα αυτά που είναι ασφαλισμένα με συνοριακή ασφάλιση εκδόσεως του Γ.Δ.Α. Ο διακανονισμός γίνεται είτε απευθείας από το Γραφείο είτε μέσω των συμβεβλημένων με το Γ.Δ.Α. Διακανονιστών του.
- Έχει ορισθεί ως ο «**Οργανισμός Αποζημίωσης**» που προβλέπει το άρθρο 24 της Κωδικοποιημένης Οδηγίας Αυτοκινήτου 2009/103/ΕΚ για την προστασία των

επισκεπτών, δηλαδή των θυμάτων τροχαίου ατυχήματος εκτός της χώρας διαμονής τους. Σε αυτά τα πλαίσια, διακανονίζει και εγγυάται την ικανοποίηση αξιώσεων ατόμων που κατοικούν σε χώρα του Ε.Ο.Χ και έχουν ζημιωθεί από τροχαίο ατύχημα στο εξωτερικό.

### **Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων**

Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης ( Γ.Δ.Α) σέβεται τις ανησυχίες σας σχετικά με το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων που μας παρέχετε. Θεωρούμε επίσης ότι είναι σημαντικό να σας ενημερώσουμε σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Η συλλογή και εν γένει επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από το Γ.Δ.Α. αφορά σε όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από εσάς για την εξυπηρέτησή σας από τις υπηρεσίες του Γ.Δ.Α., καθώς και για τυχόν πρόσθετα δεδομένα που είτε παρέχονται από εσάς στη συνέχεια είτε αποκτώνται από τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως άλλα εμπλεκόμενα στο ατύχημα πρόσωπα, αλλοδαπά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης, ασφαλιστικές ή αντασφαλιστικές εταιρίες, αστυνομικές και λοιπές δημόσιες αρχές και άλλες πηγές και που είναι αναγκαία για την επεξεργασία του υποβαλλόμενου αιτήματός σας. Τα δεδομένα αυτά δύνανται να αφορούν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε ασφάλιση αυτοκινήτου, κυριότητα αυτοκινήτου, μετακινήσεις, δεδομένα οικογενειακής και οικονομικής φύσης, υγεία, κοινωνική πρόνοια, ποινικές διώξεις και αποφάσεις δικαστηρίων. Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης θα επεξεργαστεί τα προσωπικά αυτά δεδομένα αποκλειστικά και μόνο για την σύμφωνα με τη νομοθεσία εκπλήρωση των υποχρεώσεων του σχετικά με τις αναφερόμενες παραπάνω λειτουργίες του Γ.Δ.Α., όπως ενδεικτικά ο διακανονισμός αξίωσής σας από τροχαίο ατύχημα. Οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

Σε αυτά τα πλαίσια το Γ.Δ.Α. ενδέχεται να διαβιβάσει τα προσωπικά αυτά δεδομένα σε Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή και σε τρίτες Χώρες του Συστήματος Πρασίνων Καρτών, στο ελληνικό ή σε αλλοδαπό Επικουρικό Κεφάλαιο ή Οργανισμό Αποζημίωσης, σε εμπλεκόμενες στο διακανονισμό ασφαλιστικές εταιρίες, εταιρίες διακανονισμού ζημιών, πραγματογνώμονες, ασφαλιστικά ταμεία, αστυνομικές και λοιπές δημόσιες αρχές και υπηρεσίες, καθώς και δικαστήρια. Η μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων σε Τρίτες Χώρες ασφαρίζεται μέσω Πρότυπων Συμβατικών Ρητρών (ρήτρες του μοντέλου της Ε.Ε.).

Στην περίπτωση που, όπως προαναφέρθηκε, ο διακανονισμός ενεργείται για λογαριασμό του Γ.Δ.Α. από συμβεβλημένο Διακανονιστή ή Ανταποκριτή, η εν λόγω διαβίβαση ενεργείται από τον Διακανονιστή ή Ανταποκριτή που χειρίζεται τον φάκελο και η Συμφωνία σας με την παρούσα Ενημέρωση αποτελεί σαφή, ρητή και έμπρακτη συναίνεση για την εν λόγω διαβίβαση από τον συμβεβλημένο Διακανονιστή ή Ανταποκριτή.

## **Ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας;**

Στα προσωπικά σας δεδομένα θα έχουν πρόσβαση μόνο τα τμήματά μας που είναι αρμόδια για την εκάστοτε παρεχόμενη υπηρεσία, π.χ. για το διακανονισμό αξίωσης από τροχαίο ατύχημα για το οποίο είμαστε αρμόδιοι, για την έκδοση της συνοριακής ασφάλισης καθώς και για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία της ασφάλισης αυτής, σύμφωνα με τα παραπάνω αναφερόμενα. Ενδεικτικά αναφέρουμε το Τμήμα Ζημιών, τη Νομική Υπηρεσία, τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, τη Διοίκηση και συμβαλλόμενους με το Γ.Δ.Α. νομικά ή φυσικά πρόσωπα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους για την εκπλήρωση των σκοπών του Γ.Δ.Α .

## **Ποια είναι τα δικαιώματά σας κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας;**

Έχετε τη δυνατότητα να ασκήσετε οποτεδήποτε τα δικαιώματά σας για:

- πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που τηρεί το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης για εσάς, προκειμένου να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό, τους αποδέκτες τους, το χρόνο διατήρησής τους.
- διόρθωση των δεδομένων σας σε περίπτωση που αυτά είναι ελλιπή ή ανακριβή.
- διαγραφή των δεδομένων σας («δικαίωμα στη λήθη»), εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη.
- περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, αν αμφισβητείτε την ακρίβειά τους ή για άλλο νόμιμο λόγο.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας ή/και να αποκτήσετε αντίγραφο των δεδομένων σας, μπορείτε να αποστείλετε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Γ.Δ.Α. σχετική επιστολή (Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, Ξενοφώντος 9, Αθήνα, Τ.Κ. 105 57 ή email στο: [dpr@mib-hellas.gr](mailto:dpr@mib-hellas.gr)).

Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης θα φροντίσει εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος να ικανοποιήσει το αίτημα αυτό, είτε να σας ενημερώσει αναλυτικά για τους λόγους που ενδεχομένως δεν είναι δυνατό να ικανοποιηθεί το αίτημα σας.

## **Πόσο καιρό το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα ;**

Τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται ανωτέρω αποθηκεύονται στις βάσεις δεδομένων του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης και διατηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση του προσώπου στο οποίο αφορούν μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητα για το σκοπό για τον οποίο έχουν συλλεγεί και μέχρι την πάροδο του χρόνου παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων, σύμφωνα με την Πολιτική Διατήρησης, Αρχαιοθέτησης και Καταστροφής Δεδομένων του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης. Προσωποποιημένη ενημέρωση για τη διατήρηση των δεδομένων σας μπορείτε να έχετε κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος στο [dpr@mib-hellas.gr](mailto:dpr@mib-hellas.gr).

## **Πώς ασφαλίζουμε τα δεδομένα σας;**

Αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας να προστατεύουμε τα δεδομένα που μας παρέχετε. Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης χρησιμοποιεί μια σειρά τεχνικών μέτρων ασφαλείας για να προστατέψει τα δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένων ασφαλών διακομιστών, VPN, firewalls, access controls και κρυπτογράφηση κατά περίπτωση.

## **Μετατροπές**

Η παρούσα Ενημέρωση δύναται ενίοτε να τροποποιηθεί. Παρακαλούμε να ελέγχετε στην ιστοσελίδα μας την παρούσα Ενημέρωση ανά τακτά χρονικά διαστήματα και ειδικά προτού προβείτε σε παροχή τυχόν νέων προσωπικών δεδομένων.

## **Επικοινωνία για ενημέρωση/διαμαρτυρία**

1. Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης συλλέγει, επεξεργάζεται, διακρατεί, διαβιβάζει και εν τέλει διαγράφει τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας (Data Controller). Για οποιοδήποτε θέμα αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Γραφείου στην οδό Ξενοφώντος αρ. 9, στην Αθήνα, Τ.Κ. 105 57, τηλ. 210-3236562, email: [dpr@mib-hellas.gr](mailto:dpr@mib-hellas.gr).
2. Επίσης, μπορείτε πάντοτε να απευθύνετε σχετικό ερώτημα/παράπονο στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, στην Αθήνα, Τ.Κ. 115 23, email: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

Εάν έχετε τις οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας και θα προβούμε σε κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταποκριθούμε σε αυτές.