

# ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΟΥΣ 2014 ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΕΔΡΟ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ  
κ. ΓΕΩΡΓΙΟ ΤΖΑΝΗ

Κυρίες και κύριοι συνάδελφοι,

Ο σημερινός Απολογισμός Δραστηριοτήτων αφορά μια ακόμη χρονιά οικονομικής κρίσης για τη χώρα και την αγορά μας. Το 2014 ξεκίνησε με μεγαλύτερη αισιοδοξία σε σχέση με τις προηγούμενες, αλλά τελείωσε πάλι με αβεβαιότητα η οποία συνεχίζεται.

Στον κλάδο αυτοκινήτου, στον οποίον αφορά η δραστηριότητα του Γραφείου, συνεχίστηκε και το 2014 η τάση των προηγούμενων ετών της μείωσης της παραγωγής, αλλά και της μείωσης των τροχαίων ατυχημάτων.

Η μείωση της παραγωγής του κλάδου της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων για το 2014 έφθασε το 13 % (στοιχεία ΕΑΕΕ), οδηγώντας και στη **μείωση των εισφορών προς το Γραφείο αντίστοιχα κατά 13,32%**. Σωρευτικά, η μείωση των εισφορών των μελών προς το Γραφείο από το 2010 αγγίζει το 35%. Έχει χαθεί δηλαδή πάνω από το 1/3 των εισφορών.

Ως προς την εξέλιξη ειδικότερα των ατυχημάτων, τόσο από ξένα αυτοκίνητα στην Ελλάδα όσο και από ελληνικά στο εξωτερικό, η πορεία συνεχίζει να είναι φθίνουσα, όπως και τις προηγούμενες χρονιές.

## 1. Η εξέλιξη των ατυχημάτων του Γ.Δ.Α

### Ατυχήματα στην Ελλάδα

Το έτος 2014 ο συνολικός αριθμός των δηλωθέντων ατυχημάτων από οχήματα με ξένες πινακίδες στην Ελλάδα ανήλθε σε **3.612** έναντι **3.828** το έτος 2013, παρουσιάζοντας **μείωση κατά 6%**. Ο διακανονισμός του 95% των ατυχημάτων αυτών ανατέθηκε στους

διορισμένους ανταποκριτές των αλλοδαπών ασφαλιστικών εταιριών, ενώ το υπόλοιπο 5% ανέλαβε το Γραφείο δια των υπηρεσιών του ή των διακανονιστών του.

Μια εικόνα της εξέλιξης των ατυχημάτων Πράσινης Κάρτας στην Ελλάδα τα τελευταία 5 χρόνια δίνει την ακόλουθη φθίνουσα πορεία, λόγω της οικονομικής κρίσης:

- 2014: 3.612
- 2013: 3.828
- 2012: 3.983
- 2011: 4.773
- 2010: 5.057

Η συνολική μείωση αγγίζει το 29%.

Οι αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν μέσω των ανταποκριτών και του Γραφείου από αλλοδαπές ασφαλιστικές εταιρίες για αποζημιώσεις ατυχημάτων στην Ελλάδα από αυτοκίνητα με αλλοδαπές πινακίδες κυκλοφορίας ανήλθαν το 2014 στο ποσόν των € 13.570.000 έναντι € 15.250.000 το 2013, παρουσιάζοντας **μείωση 11%**.

Στα ατυχήματα που προκαλούνται στην Ελλάδα από αυτοκίνητα με ξένες πινακίδες την πρώτη θέση συνεχίζουν να κατέχουν σταθερά τα ατυχήματα από Βουλγαρικά αυτοκίνητα, που ανήλθαν στα 1.199 και αποτελούν το 33,2% του συνόλου των ατυχημάτων και ακολουθούν τα Γερμανικά αυτοκίνητα, με το 13,8% των ατυχημάτων.

### **Ατυχήματα στο εξωτερικό**

Τα ατυχήματα στο εξωτερικό από αυτοκίνητα με ελληνικές πινακίδες που διακανονίστηκαν από τους ανταποκριτές των ασφαλιστικών εταιριών –μελών μας και από τα αλλοδαπά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης, με την εγγύηση του ελληνικού Γραφείου, ανήλθαν στα **992** έναντι **1.103** το 2013. Η **μείωση είναι 10%**.

Μεταξύ των χωρών στις οποίες συμβαίνουν τα περισσότερα ατυχήματα από αυτοκίνητα με ελληνικές πινακίδες στην πρώτη θέση, όπως και πέρυσι, βρίσκεται η Γερμανία με 250 ατυχήματα (25% των ατυχημάτων) και ακολουθεί η Ιταλία με 178 ατυχήματα (το 18 % των ατυχημάτων). Σημειώνεται ότι στη Γερμανία η τάση είναι σταθερά αυξητική. Από το 2009 (με 174 ατυχήματα) εκτιμάται αύξηση γύρω στο 45%.

Το Γραφείο το 2014 άνοιξε 1.483 φακέλους ζημιών για ατυχήματα στο εσωτερικό και εξωτερικό (έναντι 1.675 το 2013, μείωση 11,46%). Μείωση παρουσιάστηκε και στις αγωγές που δέχθηκε το Γραφείο οι οποίες ανήλθαν στις 459 αγωγές το 2014 έναντι 479 το 2013 (μείωση 4,4%).

Επίσης, συνεχίστηκε από το Γ.Δ.Α. εντός του 2014 η καταβολή αποζημιώσεων στο εξωτερικό για λογαριασμό των εταιριών των οποίων ανακλήθηκε η άδεια λειτουργίας, καθώς και για ανασφάλιστα και πλαστές πράσινες κάρτες. Οι καταβληθείσες αποζημιώσεις του Γραφείου εντός του 2014 για εταιρίες των οποίων ανακλήθηκε η άδεια ανήλθαν στα € 975.324,29 (67 ζημιές) έναντι € 832.430,30 (67 ζημιές) το 2013 και για ανασφάλιστα οχήματα στα € 69.247,30 (16 ζημιές) έναντι € 137.103,71 (13 ζημιές) το 2013. Επίσης, για πλαστές πράσινες κάρτες καταβλήθηκαν € 369.247,04 (5 ζημιές) έναντι € 119.224,60 (1 ζημιά). Συνολικά οι αποζημιώσεις αυτές ανήλθαν το 2014 στα € 1.413.818,63 έναντι € 1.088.758,61 το 2013, παρουσιάζοντας αύξηση 29,9%.

Μείωση παρουσίασαν οι καταβολές αποζημιώσεων για υπερβάλλουσες ζημιές των μελών του Γραφείου (που υπερβαίνουν, δηλαδή, το όριο της ίδιας κράτησης της αντασφαλιστικής σύμβασης του Γραφείου), οι οποίες ανήλθαν στο ποσό των € 368.170 (6 ζημιές) έναντι € 977.076 (6 ζημιές) το 2013 (μείωση 62,3%).

Γενικά, ως προς τις αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν για ατυχήματα του εξωτερικού, παρατηρείται ότι, ενώ ο αριθμός των ατυχημάτων μειώνεται, δεν συμβαίνει το ίδιο με τις πληρωθείσες ζημιές. Έτσι, το 2014 οι ασφαλιστικές εταιρίες μέλη του Γραφείου κατέβαλαν για αποζημιώσεις στο εξωτερικό το ποσό των € 4.372.000 έναντι € 3.121.000 το 2013, δηλαδή οι αποζημιώσεις εξωτερικού αυξήθηκαν κατά 40%.

Συνολικά δε σε επίπεδο αγοράς, οι αποζημιώσεις εξωτερικού, περιλαμβανομένων των αποζημιώσεων που κατέβαλαν οι εταιρίες και το Γ.Δ.Α., ανήλθαν το 2014 στο ποσό των € 6.156.574,61 έναντι € 5.193.807,40 το 2013, παρουσιάζοντας αύξηση 18,5%.

### **Το ατύχημα στην Εγνατία**

Στις 5.10.2014 συγκλόνισε το πανελλήνιο το τροχαίο ατύχημα που σημειώθηκε στην Εγνατία οδό στο ύψος της Βέροιας με τραγικό απολογισμό: 6 νεκρούς, 35 τραυματίες, 36 αυτοκίνητα με υλικές ζημιές και περίπου 80 αιτούντες-δικαιούχους αποζημίωσης.

Πρόκειται για το μεγαλύτερο ατύχημα που αντιμετώπισε το Γραφείο στα 28 χρόνια λειτουργίας του. Το Γραφείο κινήθηκε με αξιοσημείωτη ταχύτητα και επαγγελματισμό. Έτσι, από τη πρώτη στιγμή όρισε πραγματογνώμονα για τις συνθήκες του ατυχήματος και ιατρούς πραγματογνώμονες που βρέθηκαν δίπλα στους τραυματισμένους. Παθόντες και συγγενείς τους ήρθαν σε επικοινωνία με τους ανθρώπους του Γραφείου λαμβάνοντας το μήνυμα ότι θα γίνει το καλύτερο δυνατόν για να αποζημιωθούν.

Μας επισκέφθηκαν μέλη του Δ.Σ. της ρουμανικής ασφαλιστικής εταιρίας που ασφάλιζε το ζημιόγνο φορτηγό με εμπειρογνώμονα από τη Γαλλία. Η συνάντηση ήταν υψηλού επιπέδου, έγινε σε άριστο κλίμα, δημιουργήσαμε εξαιρετική εντύπωση για την κατάρτισή μας και την ταχύτητα των ενεργειών και συμφωνήσαμε απόλυτα να γίνει κάθε προσπάθεια ώστε να καταβληθούν το συντομότερο δυνατόν οι αποζημιώσεις. Οι ξένοι αποχώρησαν με τις καλύτερες των εντυπώσεων έχοντας πλήρη εμπιστοσύνη στις υπηρεσίες του ελληνικού Γραφείου.

Λόγω του τεράστιου όγκου των απαιτήσεων το Γραφείο ζήτησε από τις 6 Εταιρίες-Μέλη του που έχουν σύμβαση με το Γραφείο ως Διακανονιστές Ζημιών για ατυχήματα στην Ελλάδα από αυτοκίνητα με αλλοδαπούς αριθμούς κυκλοφορίας να συνδράμουν στον διακανονισμό, οι οποίες και ανταποκρίθηκαν με προθυμία και θα ήθελα να τις ευχαριστήσω ονομαστικά.

Οι εταιρίες αυτές είναι: η **AIG, ALLIANZ, ΔΥΝΑΜΙΣ, ΕΘΝΙΚΗ, ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ, ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ.**

Σήμερα έχουν κλείσει σχεδόν όλες οι ζημιές εξώδικα, περιλαμβανομένων των απαιτήσεων σωματικών βλαβών. Οι πληρωμές έχουν ανέλθει στο ποσόν των € 2.045.000 και έχουν επανεισπραχθεί στο σύνολό τους από την ασφαλιστική εταιρία του φορτηγού, την Uniqua Ρουμανίας. Το απόθεμα ανέρχεται στο ποσόν του € 1.000.000 περίπου.

Το ότι γι' αυτό το ατύχημα δεν έχει ακουστεί από τους ανθρώπους που είχαν την ατυχία να εμπλακούν σε αυτό κανένα παράπονο και καμία αιτίαση είναι προς τιμήν του Γραφείου και της ασφαλιστικής μας αγοράς, αποδεικνύει την αξία της ιδιωτικής ασφάλισης και ιδιαίτερα του θεσμού της διεθνούς ασφάλισης των αυτοκινήτων και αξίζει να επισημανθεί.

## **2. Η δραστηριότητα του Οργανισμού Αποζημίωσης**

Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης ενεργεί και με την ιδιότητα του ελληνικού Οργανισμού Αποζημίωσης για τον σκοπό της εξωδικαστικής ικανοποίησης αξιώσεων από ατυχήματα είτε Ελλήνων κατά την επίσκεψη τους σε χώρα του εξωτερικού, είτε αλλοδαπών κατά την επίσκεψη τους στην Ελλάδα, υπό τις προϋποθέσεις της 4<sup>ης</sup> Οδηγίας Αυτοκινήτου (ήδη άρθρα 24 επ. της Κωδικοποιημένης Οδηγίας αυτοκινήτου 2009/103/EK).

Το έτος 2014 δηλώθηκαν στο Γραφείο 37 ζημιές έναντι 43 του έτους 2013. Οι ζημιές της 4<sup>ης</sup> Οδηγίας απαιτούν πάντοτε ιδιαίτερη προσοχή λόγω του ότι ο διακανονισμός τους γίνεται με εφαρμοστέο ξένο δίκαιο, αφού ο κανόνας είναι ότι εφαρμόζεται το δίκαιο του τόπου του ατυχήματος.

## **3. Η οικονομική κατάσταση και λειτουργία του Γραφείου**

Το Γραφείο έχει δεχθεί μεγάλες οικονομικές πιέσεις από τη σημαντική μείωση των εισφορών των εταιριών, τις ζημιές στο εξωτερικό με πλαστές πράσινες κάρτες, από ανασφάλιστα οχήματα στις χώρες του Ε.Ο.Χ. καθώς και από οχήματα ασφαλισμένα σε εταιρίες των οποίων ανακλήθηκε η άδεια λειτουργίας, χωρίς να ξεχνάμε το PSI. Παρά τα ανωτέρω παραμένει οικονομικά υγιές.

Οι επενδύσεις του Γραφείου είναι σήμερα τοποθετημένες σε ποσοστό 65,5% σε τίτλους σταθερής απόδοσης, ένα 4% είναι σε κινητές αξίες και το υπόλοιπο 30,5% είναι σε καταθέσεις προθεσμίας.

Το ενεργητικό του Γραφείου, όπως εμφανίζεται στον ισολογισμό του 2014 ανήλθε σε € 39.713.333,67 έναντι € 37.213.016,97 το 2013. Επίσης, τα λειτουργικά έξοδα μειώθηκαν κατά 25,7% σε σχέση με το 2013. Συνολικά, η μείωση των εξόδων είναι πολύ μεγαλύτερη και οφείλεται κυρίως: 1) στη μείωση των αποθεμάτων σε σχέση με το 2013 - αυτό έγινε κατόπιν έγκρισης από τη Δ.Ε. πρότασης αναλογιστικής μελέτης για σχηματισμό του αποθέματος IBNER (σε αντικατάσταση του αποθέματος εξισορρόπησης των προηγούμενων ετών) με υπολογισμό στο 50% του αθροίσματος του αποθέματος εκκρεμών ζημιών «φάκελο –φάκελο» και του IBNR, 2) στη μείωση των πληρωθεισών ζημιών και 3) στη μείωση των προβλέψεων για την εφαρμογή του νόμου 4092/2012 όσον αφορά στις ζημιές του Επικουρικού Κεφαλαίου σε σχέση με το 2013. Αναλυτική

αναφορά επί των ανωτέρω θα γίνει κατά την παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων του Γραφείου.

Κατά τα λοιπά, το Γραφείο συνεχίζει να λειτουργεί με ολιγάριθμο προσωπικό. Ανταποκρινόμενοι δε στην οικονομική συγκυρία, οι προϋπολογισμοί των τελευταίων ετών είναι σταθερά μειωμένοι.

Η χρήση και αξιοποίηση της τεχνολογίας επεκτείνεται σε κάθε δραστηριότητα, όπου είναι εφικτό. Υπενθυμίζεται ότι το ελληνικό Γραφείο είναι από τα πρώτα Γραφεία που εφάρμοσε την ηλεκτρονική έκδοση πράσινης κάρτας ήδη από το 2010, διαθέτει ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής των εισφορών των μελών, ενώ μέσα στο 2014 ξεκίνησε ένα έργο για την ασφάλεια των αρχείων με πολύ προηγμένες μεθόδους έτσι ώστε να καταστεί δυνατόν να τηρούνται σταδιακά μόνο ηλεκτρονικά αρχεία εξοικονομώντας χρόνο και χρήμα.

Συνεχίστηκαν επίσης οι προσπάθειες της Δ.Ε. για την ενίσχυση της ασφάλειας των πρασίνων καρτών ώστε να περιοριστεί το φαινόμενο των **πλαστών πρασίνων καρτών**.

Οι πράσινες κάρτες οι οποίες εκδίδονται από την ηλεκτρονική εφαρμογή του Γ.Δ.Α. φέρουν πλέον νέο δισδιάστατο Barcode το οποίο περιέχει κρυπτογραφημένες τις πληροφορίες που αναγράφονται στην πράσινη κάρτα και επιτρέπει τον έλεγχο της γνησιότητας των πρασίνων καρτών του Γραφείου από τα τελωνεία κατά την έξοδο των ελληνικών οχημάτων προς τρίτες χώρες. Δυστυχώς, ενώ έγιναν επανειλημμένες συσκέψεις με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών για τον σκοπό αυτό και λάβαμε διαβεβαιώσεις ότι θα προχωρήσει ο έλεγχος, ακόμη είμαστε σε αναμονή. Ελπίζουμε ότι και το έργο αυτό θα υλοποιηθεί μελλοντικά.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η πολύ καλή λειτουργία του Γραφείου αλλά και η συνέπεια των ασφαλιστικών επιχειρήσεων –μελών του προκύπτει και από τις επικλήσεις εγγυήσεως που δέχθηκε από ξένα Γραφεία, για καθυστέρηση πληρωμής ζημιών εξωτερικού, οι οποίες είναι πολύ λίγες: το 2014 ήταν μόλις πέντε (5), όταν σε άλλες χώρες όπως η Πορτογαλία ήταν 50, η Γαλλία 300, η Ελβετία 36 κ.οκ.

#### **4. Αναλογιστική μελέτη για τον υπολογισμό των υπέρ Γ.Δ.Α. εισφορών επί των ασφαλιστρών αστικής ευθύνης των Φ.Δ.Χ. μετά την αλλαγή της νομοθεσίας για τις άδειες των Φ.Δ.Χ.**

Η Δ.Ε. έχει ασχοληθεί πλέον της διετίας με το θέμα του επαναπροσδιορισμού της κατηγορίας των Τ.Ι.Ρ. επί της παραγωγής των οποίων η υπέρ Γ.Δ.Α. εισφορά ανέρχεται στο 14%, έναντι 0,40% που ισχύει για όλες τις λοιπές κατηγορίες των οχημάτων. Αυτό ξεκίνησε μετά τη δημοσίευση του νόμου 4038/2012, που άλλαξε τις κατηγορίες των αδειών κυκλοφορίας των Φ.Δ.Χ. αυτοκινήτων σε : 1) Διεθνών μεταφορών και 2) Εθνικών/Διεθνών μεταφορών (Ε.Δ.Μ.). Λόγω της νομοθετικής αυτής μεταβολής τα Τ.Ι.Ρ. εντάσσονται σταδιακά στις δύο πιο πάνω νέες κατηγορίες και κατ' επέκταση στο άμεσο μέλλον δεν θα υπάρχουν οχήματα χαρακτηρισμένα ως Τ.Ι.Ρ. Παράλληλα, όπως είναι γνωστό, τα σοβαρότερα ατυχήματα στο εξωτερικό που ενεργοποιούν την αντασφαλιστική σύμβαση του Γραφείου προκαλούνται από Φ.Δ.Χ.

Η Δ.Ε. ανέθεσε σχετική αναλογιστική μελέτη στην εταιρία “AON Hewitt” με αντικείμενο τον υπολογισμό της εισφοράς που θα πρέπει να εισπράττει το Γ.Δ.Α. προκειμένου να εξασφαλίζει το αναγκαίο περιθώριο ασφαλούς λειτουργίας του, μετά την προαναφερόμενη εξέλιξη.

Ήδη μετά την παράδοση της αναλογιστικής μελέτης , ως θέμα (8) της ημερήσιας διάταξης της σημερινής Γενικής Συνέλευσης, έχει τεθεί η:

**« Αλλαγή της κατηγοριοποίησης του στόλου των οχημάτων για τον υπολογισμό της υπέρ Γ.Δ.Α εισφοράς.»**

Η πρόταση είναι να καταργηθεί η κατηγορία Τ.Ι.Ρ. και να αντικατασταθεί από τις νέες κατηγορίες Φ.Δ.Χ. (Φορτηγών Εθνικών Μεταφορών και Εθνικών Διεθνών Μεταφορών) με νέο συντελεστή εισφοράς 4% (αντί του ισχύοντος 14% για Τ.Ι.Ρ). Για όλα τα λοιπά οχήματα παραμένει ο συντελεστής 0,4%.

Αναλυτική παρουσίαση θα γίνει κατά τη συζήτηση του θέματος αυτού.

#### **5. Αντασφαλιστική Σύμβαση**

Αξίζει ιδιαίτερη αναφορά στην αντασφαλιστική σύμβαση του Γραφείου. Για πρώτη φορά κατά την διαπραγμάτευση για την ανανέωση της αντασφαλιστικής σύμβασης για το έτος 2015 πετύχαμε **τριετή συμφωνία** με τους αντασφαλιστές μας. Έτσι, όπως ήδη έχουν

ενημερωθεί τα μέλη με Εγκύκλιο του Γραφείου από το Δεκέμβριο του 2014, η αντασφαλιστική σύμβαση **ανανεώθηκε για τρία χρόνια με το ποσόν τις ίδιας κράτησης να παραμένει στις €750.000.**

Το αντασφάλιστρο είναι σημαντικά μειωμένο: **12,5% σε σχέση με το 2013 και 37,5% σε σχέση με αυτό που πληρώναμε το 2012.**

Το Γ.Δ.Α. θεωρεί μεγάλη επιτυχία την ανανέωση της αντασφαλιστικής του σύμβασης με τους παραπάνω όρους, την οποία αποδίδει στη σχέση εμπιστοσύνης που έχει κτίσει όλα αυτά τα χρόνια με τους αντασφαλιστές του, οι οποίοι είναι όλοι διαβαθμισμένοι με Α έως Α-.

Υπενθυμίζεται ότι η εν λόγω αντασφαλιστική σύμβαση είναι τύπου «Υπερβάλλουσας ζημίας» (excess of loss) και η προτεραιότητα του Γ.Δ.Α. και εμμέσως των εταιριών – μελών του, όσον αφορά ζημίες του Συστήματος της Πράσινης Κάρτας εκτός Ελλάδος, ανέρχεται στο ποσόν των € 750.000 (from ground up) ανά γεγονός, εξασφαλίζοντας τη μεγαλύτερη δυνατή προστασία όλης της αγοράς για τις ζημίες αστικής ευθύνης αυτοκινήτων εκτός Ελλάδος.

## **6. Μητρώο Μελών**

Κατά τη διάρκεια του 2014 είχαμε τρία νέα μέλη με καθεστώς Ε.Π.Υ. και συγκεκριμένα: Την εταιρία Euroins Insurance PLC με έδρα την Βουλγαρία, την εταιρία Evolution Ins. Co. Ltd. και την εταιρία Elite Insurance Co. Ltd, αμφότερες με έδρα το Γιβραλτάρ/Ηνωμένο Βασίλειο.

## **7. Εξελίξεις στο Σύστημα Πρασίνων Καρτών**

(γενικού και νομικού ενδιαφέροντος)

Η παρουσία του ελληνικού Γραφείου στο Συμβούλιο των Γραφείων (Council of Bureaux) ήταν και παραμένει σημαντική. Το Γ.Δ.Α. ολοκλήρωσε το 2014 δια του Προέδρου του δύο συνεχείς θητείες, συνολικής διάρκειας 6 ετών, στο Management Committee (M.C.), που είναι το ανώτατο όργανο του Συμβουλίου των 46 Γραφείων του Συστήματος της Πράσινης Κάρτας με έδρα στις Βρυξέλλες. Τιμής ένεκεν διοργανώσαμε και μια συνεδρίαση του M.C. στην Ελλάδα τον Μάρτιο του 2014.



Από το 2015 η διεθνής παρουσία του Γραφείου συνεχίζεται μέσω της συμμετοχής του σε τεχνικές Επιτροπές, όπως η Specific Rules Committee και ομάδες εργασίας.

Στις αρμοδιότητες του Συμβουλίου των Γραφείων έχουν περάσει και **τα Επικουρικά Κεφάλαια** των χωρών του E.O.X. και είναι πολύ σημαντική η εκπροσώπηση της ελληνικής αγοράς δια του Προέδρου του Γραφείου στην **Coordination Committee**, που χειρίζεται τόσο τα θέματα των Επικουρικών Κεφαλαίων όσο και των Οργανισμών Αποζημίωσης αναφορικά με την 4<sup>η</sup> Οδηγία του Αυτοκινήτου.

Το Γραφείο παραμένει δραστήριο και σε ό,τι νέο δημιουργείται με σκοπό την προστασία των θυμάτων τροχαίων ατυχημάτων. Έτσι συμμετείχε από την αρχή στην Ομάδα Εργασίας για μια νέα **Συμφωνία για την Προστασία των Επισκεπτών σε τρίτες χώρες**, με σκοπό τη δημιουργία ενός συστήματος εξώδικου διακανονισμού των αξιώσεων θυμάτων από τροχαία ατυχήματα στα πρότυπα της 4<sup>ης</sup> Οδηγίας Αυτοκινήτου και για τις χώρες που δεν εμπίπτουν στο ρυθμιστικό πεδίο της ως άνω Οδηγίας, δηλαδή στις χώρες εκτός E.O.X. Το Γραφείο έχει υπογράψει τη Συμφωνία αυτή με τις γειτονικές του χώρες, Τουρκία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Σκόπια, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Αλβανία αλλά και Ουκρανία, και έτσι όποιος Έλληνας τύχει να πέσει θύμα τροχαίου ατυχήματος στις χώρες αυτές μπορεί ερχόμενος στην Ελλάδα να λάβει πληροφορίες για τον αλλοδαπό ασφαλιστή και για το πού πρέπει να απευθυνθεί για την αποζημίωσή του στη γλώσσα του και με οικείες για αυτόν διαδικασίες. Αντίστοιχα ισχύουν και για τους πολίτες των πιο πάνω χωρών που θα τύχει να εμπλακούν σε τροχαίο ατύχημα στην Ελλάδα. Ήδη γίνεται χρήση της Συμφωνίας αυτής. Τον Μάιο του 2015 πραγματοποιήθηκε και ενημερωτική συνάντηση των μελών μας για τη νέα Συμφωνία.

Στις 27 και 28 Μαΐου 2015 πραγματοποιήθηκε στο Σόποτ της Πολωνίας η 49<sup>η</sup> Γενική Συνέλευση του Συμβουλίου των Γραφείων.

Από τις σημαντικές αποφάσεις που ελήφθησαν κατά την πρόσφατη Γενική Συνέλευση επισημαίνεται η απόφαση να αποτελέσει νέο μέλος του Συστήματος Πρασίνων Καρτών το Γραφείο του Αζερμπαϊτζάν από την 1<sup>η</sup> 1. 2016.

Επίσης, η Γενική Συνέλευση του Συμβουλίου των Γραφείων εξέλεξε νέο Πρόεδρο τον κ. Jean Zenners, από το Λουξεμβούργο.

Στις προτεραιότητες του νέου Προέδρου ανήκει η χρηματοοικονομική σταθερότητα του Συστήματος των Πρασίνων Καρτών και στο πλαίσιο αυτό πρώτο μέλημά του, αμέσως

μετά την εκλογή του, ήταν να επισκεφθεί τη χώρα μας για να ενημερωθεί για την οικονομική κατάσταση του ελληνικού Γραφείου.

Η επίσκεψη αυτή πραγματοποιήθηκε την 17<sup>η</sup> Ιουνίου 2015, συνοδεία του Προέδρου της Monitoring Committee κ. Frits Blees και του στελέχους του Συμβουλίου για χρηματοοικονομικά θέματα κ. Hayk Zayimtsyan. Αφορμή, όπως μας ενημέρωσαν, ήταν η ξένη ειδησεογραφία για την οικονομική κατάσταση της Ελλάδας και η ανάγκη να ενημερωθούν για τα μέτρα που έχουμε λάβει σε περίπτωση που οι εξελίξεις είναι απρόβλεπτες.

Είναι προς τιμήν του ελληνικού Γραφείου ότι η οικονομική κατάστασή του είναι πολύ καλύτερη από αυτή άλλων Γραφείων του εξωτερικού, ακόμη και πολύ πιο ισχυρών οικονομικά χωρών και ότι, κατόπιν αυτού, οι επισκέπτες μας έφυγαν απόλυτα ικανοποιημένοι.

Υπενθυμίζεται ότι στο σύστημα του διεθνούς διακανονισμού τροχαίων ατυχημάτων συμμετέχουν τα **Γραφεία, οι Διακανονιστές, οι Ανταποκριτές, οι Αντιπρόσωποι ζημιών, οι Οργανισμοί Αποζημίωσης και τα Επικουρικά Κεφάλαια.**

Όταν ένα Γραφείο εμφανίζεται αδύναμο οικονομικά και με πιθανότητα να δημιουργήσει κίνδυνο για όλο το Σύστημα, άμεσα πλέον επεμβαίνει το Συμβούλιο των Γραφείων με την επιβολή μέτρων επιτήρησης μεταξύ των οποίων είναι και οι οικονομικές εγγυήσεις. Υπό καθεστώς επιτήρησης (monitoring) βρίσκεται το Γραφείο της Αλβανίας και της Μολδαβίας.

Το ελληνικό Γραφείο είναι ένα από τα καλύτερα Γραφεία του Συστήματος. Εξυπηρετεί με αίσθημα ευθύνης τον σκοπό του, που είναι η προστασία των θυμάτων τροχαίων ατυχημάτων, και δίνει την εικόνα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς στο εξωτερικό.

Η ευθύνη του Γ.Δ.Α. είναι εγγυητική προς τα Γραφεία των ξένων χωρών που συμμετέχουν στο Σύστημα της Πράσινης Κάρτας για όλα τα ατυχήματα που προκαλούν ελληνικά αυτοκίνητα στις χώρες αυτές, η λειτουργία του είναι υποχρεωτική από την κοινοτική νομοθεσία και θα πρέπει να εξακολουθήσει να είναι το ίδιο καλή, όπως και όλα τα προηγούμενα χρόνια.

Κλείνοντας τον απολογισμό των δραστηριοτήτων του Γραφείου για το έτος 2014, θα ήθελα να ευχαριστήσω τα Μέλη της Διαχειριστικής Επιτροπής για τη συνεργασία τους.

Τέλος, ευχαριστώ θερμά το προσωπικό του Γ.Δ.Α. που μέσα από την εξειδίκευση, την εμπειρία και την αφοσίωση που επιδεικνύει συμβάλλει στην επιτυχή εκπλήρωση του έργου του Γραφείου.



**Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης**  
**Motor Insurers' Bureau Greece**

**ΠΙΝΑΚΕΣ**

## 2013 2014

	2013	2014
ΑΛΒΑΝΙΑ	198	168
ΑΝΔΟΡΡΑ	0	0
ΑΥΣΤΡΙΑ	56	56
ΒΕΛΓΙΟ	45	58
ΒΟΣΝΙΑ ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ	13	13
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	1371	1199
ΓΑΛΛΙΑ	150	156
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	556	498
ΔΑΝΙΑ	1	2
ΕΛΒΕΤΙΑ	46	51
ΕΣΘΟΝΙΑ	0	0
ΙΡΑΝ	1	3
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	2	0
ΙΣΛΑΝΔΙΑ	0	0
ΙΣΠΑΝΙΑ	36	31
ΙΣΡΑΗΛ	0	0
ΙΤΑΛΙΑ	243	267
ΚΡΟΑΤΙΑ	6	4
ΚΥΠΡΟΣ	17	27
ΛΕΤΟΝΙΑ	3	2
ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ	1	1
ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ	7	9
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	13	14
ΜΑΛΤΑ	0	0
ΜΑΡΟΚΟ	1	1
ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ	4	3
ΜΕΓ.ΒΡΕΤΑΝΙΑ/Β.ΙΡΛΑΝΔΙΑ	61	74
ΜΟΛΔΑΒΙΑ	8	9
ΝΟΡΒΗΓΙΑ	0	5
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	46	29
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	32	46
ΟΥΚΡΑΝΙΑ	14	17
Π.Γ.Δ.Μ.	148	155
ΠΟΛΩΝΙΑ	107	109
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	1	3
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	294	284
ΡΩΣΙΑ	18	11
ΣΕΡΒΙΑ	148	112
ΣΛΟΒΑΚΙΑ	6	17
ΣΛΟΒΕΝΙΑ	18	11
ΣΟΥΗΔΙΑ	18	17
ΤΟΥΡΚΙΑ	103	105
ΤΣΕΧΙΑ	33	43
ΤΥΝΗΣΙΑ	0	0
ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	3	2
	<b>3.828</b>	<b>3.612</b>

## 2013 2014

	2013	2014
ΑΛΒΑΝΙΑ	81	92
ΑΝΔΟΡΡΑ	0	0
ΑΥΣΤΡΙΑ	31	23
ΒΕΛΓΙΟ	28	20
ΒΟΣΝΙΑ ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ		0
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	66	46
ΓΑΛΛΙΑ	141	76
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	227	250
ΔΑΝΙΑ	10	11
ΕΛΒΕΤΙΑ	22	17
ΕΣΘΟΝΙΑ	0	1
ΙΡΑΝ	0	0
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	0	0
ΙΣΛΑΝΔΙΑ	0	0
ΙΣΠΑΝΙΑ	2	1
ΙΣΡΑΗΛ		
ΙΤΑΛΙΑ	213	178
ΚΡΟΑΤΙΑ	6	6
ΚΥΠΡΟΣ	1	3
ΛΕΤΟΝΙΑ	0	0
ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ	2	0
ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ	0	1
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	3	4
ΜΑΛΤΑ	0	0
ΜΑΡΟΚΟ	0	0
ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ	4	3
ΜΕΓ.ΒΡΕΤΑΝΙΑ/Β.ΙΡΛΑΝΔΙΑ	45	51
ΜΟΛΔΑΒΙΑ	0	3
ΝΟΡΒΗΓΙΑ	1	1
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	39	24
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	8	15
ΟΥΚΡΑΝΙΑ	5	1
Π.Γ.Δ.Μ.	28	37
ΠΟΛΩΝΙΑ	4	13
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	1	0
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	50	44
ΡΩΣΙΑ	19	8
ΣΕΡΒΙΑ	16	22
ΣΛΟΒΑΚΙΑ	0	2
ΣΛΟΒΕΝΙΑ	2	1
ΣΟΥΗΔΙΑ	5	4
ΤΟΥΡΚΙΑ	37	24
ΤΣΕΧΙΑ	6	9
ΤΥΝΗΣΙΑ	0	1
ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	0	0
	<b>1.103</b>	<b>992</b>

