

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΟΥΣ 2012
ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΕΔΡΟ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ κ. ΓΕΩΡΓΙΟ
ΤΖΑΝΗ

Κυρίες και κύριοι συνάδελφοι,

Η οικονομική κρίση και ύφεση που συνεχίστηκε για τέταρτη χρονιά και το 2012 επηρέασε κάθε δραστηριότητα. Ειδικά, για τον κλάδο ασφάλισης της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, από τον οποίο εξαρτάται η λειτουργία και χρηματοδότηση του Γραφείου, η κρίση είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση της παραγωγής ασφαλιστρών κατά 14% (στοιχεία ΕΑΕΕ), λόγω μείωσης του στόλου των κυκλοφορούντων οχημάτων αλλά και λόγω συγκράτησης και μείωσης του ασφαλίστρου. Ακολούθως, η μείωση των εισφορών προς το Γραφείο ανήλθε στο 12%

Ωστόσο η κρίση, εκτός από τις αρνητικές συνέπειες, είχε και θετικές όπως είναι η μείωση των ατυχημάτων λόγω της μείωσης της κυκλοφορίας που προκάλεσε η μείωση του εισοδήματος, η φορολογία και η αύξηση της τιμής των καυσίμων.

1.Η εξέλιξη των ατυχημάτων του Γ.Δ.Α

Ατυχήματα στην Ελλάδα

Το έτος 2012 ο συνολικός αριθμός των δηλωθέντων ατυχημάτων από οχήματα με ξένες πινακίδες στην Ελλάδα ανήλθε σε **3.983** έναντι 4.773 το έτος 2011, παρουσιάζοντας **μείωση κατά 16,55 %**. Ο διακανονισμός των 3.675 εξ αυτών των ατυχημάτων ανατέθηκε στους διορισμένους ανταποκριτές των αλλοδαπών ασφαλιστικών εταιριών, ενώ τον διακανονισμό των υπολειπόμενων 308 ζημιών ανέλαβε το Γραφείο δια των υπηρεσιών του ή των διακανονιστών του.

Οι αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν μέσω των ανταποκριτών και του Γραφείου από αλλοδαπές ασφαλιστικές εταιρίες για την αποζημίωση Ελλήνων παθόντων από ατυχήματα με αυτοκίνητα με αλλοδαπές πινακίδες κυκλοφορίας ανήλθαν στο ποσό των €18.000.000, που είναι σημαντικό και δείχνει ότι τα ατυχήματα αυτά είναι πολύ σοβαρά.

Στα ατυχήματα που προκαλούνται στην Ελλάδα από αυτοκίνητα με ξένες πινακίδες την πρώτη θέση κατέχουν σταθερά τα ατυχήματα από Βουλγαρικά αυτοκίνητα που ανήλθαν στα 1477 και αποτελούν το 38% του συνόλου των ατυχημάτων. Ακολουθούν τα Γερμανικά αυτοκίνητα με το 14% των ατυχημάτων, τα Ρουμανικά με το 8% και τα Αλβανικά με το 7% .

Ατυχήματα στο εξωτερικό

Τα ατυχήματα στο εξωτερικό από αυτοκίνητα με ελληνικές πινακίδες, που διακανονίστηκαν από τα αλλοδαπά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης και τους ανταποκριτές – διακανονιστές τους με την εγγύηση του ελληνικού Γραφείου, ανήλθαν στα 981 το 2012 έναντι 1.374 το έτος 2011, παρουσιάζοντας **μείωση κατά 28,6%**. Στο πιο πάνω νούμερο δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα στην Αλβανία, η οποία δεν έδωσε στοιχεία. Εάν κατά προσέγγιση υπολογιστούν και αυτά η μείωση κατ' εκτίμηση είναι της τάξεως του 16%.

Μεταξύ των χωρών στις οποίες συμβαίνουν τα περισσότερα ατυχήματα από αυτοκίνητα με ελληνικές πινακίδες φέτος περνά στην πρώτη θέση η Γερμανία με 206 ατυχήματα (το 21% των ατυχημάτων) και ακολουθεί η Ιταλία με 203 ατυχήματα (επίσης το 21% των ατυχημάτων). Σημειώνεται ότι στη Γερμανία παρατηρείται σταθερά αυξητική τάση ενώ στην Ιταλία πτωτική.

Το Γραφείο το 2012 άνοιξε 2.032 φακέλους ζημιών για ατυχήματα στο εσωτερικό και στο εξωτερικό (έναντι 2.220 το 2011, μείωση 8,5%) κυρίως για έρευνα ασφαλιστικής κάλυψης και έρευνα προκειμένου να ανατεθεί ο διακανονισμός σε διορισμένους ανταποκριτές ή διακανονιστές του Γραφείου. Επίσης δέχθηκε 618 αγωγές το 2012 έναντι 679 το 2011 (μείωση 9%).

Τέλος, συνεχίστηκε από το Γ.Δ.Α. εντός του 2012 η καταβολή αποζημιώσεων στο εξωτερικό για λογαριασμό των εταιριών των οποίων ανακλήθηκε η άδεια λειτουργίας καθώς και για ανασφάλιστα. Οι καταβληθείσες αποζημιώσεις του Γραφείου μόνο εντός του 2012 για εταιρίες των οποίων ανακλήθηκε η άδεια ανήλθαν στα € 355.504,00 (39 ζημιές) και για ανασφάλιστα στα € 310.424,00 (10 ζημιές), δηλαδή συνολικά στα € 665.928,00.

2. Η δραστηριότητα του Οργανισμού Αποζημίωσης

Όπως είναι γνωστό το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης ενεργεί και με την ιδιότητα του ελληνικού Οργανισμού Αποζημίωσης για το σκοπό της εξωδικαστικής ικανοποίησης αξιώσεων από ατυχήματα προσώπων που διαμένουν στην Ελλάδα κατά την επίσκεψη τους σε χώρα του εξωτερικού καθώς και ζημιών αλλοδαπών από ατύχημα που είχαν κατά την επίσκεψη τους στην Ελλάδα, υπό τις προϋποθέσεις που θέτει η 4^η Οδηγία αυτοκινήτου (πλέον άρθρα 24 επ. της Κωδικοποιημένης Οδηγίας αυτοκινήτου 2009/103/ΕΚ).

Το έτος 2012 το Γραφείο χειρίστηκε 50 ζημιές έναντι 30 του έτους 2011. Οι ζημιές της 4^{ης} Οδηγίας είναι ιδιαίτερα δύσκολες λόγω του ότι ο διακανονισμός τους γίνεται με ξένο δίκαιο αφού ο κανόνας είναι ότι εφαρμόζεται το δίκαιο του τόπου του ατυχήματος.

3. Η οικονομική κατάσταση και λειτουργία του Γραφείου

Το μεγάλο πλήγμα από την κρίση το δέχθηκαν οι επενδύσεις του Γραφείου και προήλθε από το «κούρεμα» των ΟΕΔ. Από τα ομόλογα ονομαστικής αξίας € 8.983.000 που κατείχε το ΓΔΑ, το υπόλοιπο είναι €2.829.645 (31,5%). Επίσης ρευστοποιήθηκε το ποσό των € 1.347.450 ΕFSF (15%). Παρά τη ζημιά αυτή, λόγω της πολύ καλής διασποράς των επενδύσεων του Γραφείου, η οικονομική του κατάσταση παραμένει καλή και του επιτρέπει να ανταποκρίνεται με επάρκεια στις υποχρεώσεις του για καταβολή αποζημιώσεων κυρίως στα Γραφεία του εξωτερικού που διακανονίζουν τις ζημιές των ελληνικών αυτοκινήτων.

Το ενεργητικό του Γραφείου, όπως εμφανίζεται στον ισολογισμό του 2012, ανήλθε στα €35.932.191 έναντι €32.49.720 το 2011. Τα έξοδα επίσης παρουσιάζουν σημαντική μείωση που θα αναλυθεί κατά την παρουσίαση του ισολογισμού και συνεπώς προκύπτει τελικό θετικό αποτέλεσμα εκμετάλλευσης.

Το Γραφείο λειτουργεί αποτελεσματικά με ολιγάριθμο προσωπικό και χαμηλό κόστος λειτουργίας. Ανταποκρινόμενοι δε στην οικονομική συγκυρία οι προϋπολογισμοί των τελευταίων τεσσάρων ετών είναι σταθερά μειωμένοι.

Στο μεταξύ, μετά το πολύ επιτυχημένο πρόγραμμα της ηλεκτρονικής πράσινης κάρτας που ξεκινήσαμε ήδη από το 2010 και με το οποίο πετύχαμε μια πολύ σημαντική οικονομία, επεκτείνουμε τη χρήση και αξιοποίηση των νέων ηλεκτρονικών μέσων σε κάθε μας δραστηριότητα, όπου είναι εφικτό. Ήδη είναι έτοιμη και θα τεθεί σε εφαρμογή τον Ιούλιο του 2013 και η εφαρμογή για την ηλεκτρονική υποβολή της δήλωσης παραγωγής ασφαλιστρών των Μελών μας και την πληρωμή των εισφορών μέσω e-banking, phone banking κ.ο.κ.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η πολύ καλή λειτουργία του Γραφείου φαίνεται και από τις επικλήσεις εγγυήσεως που δέχθηκε από ξένα Γραφεία, οι οποίες το 2012 ήταν μόλις τρεις (3) όταν σε άλλες χώρες όπως η Πορτογαλία είναι 50 , στη Ρουμανία 227, στη Βουλγαρία 610 κ.ο.κ.

Τα παραπάνω στοιχεία αποδεικνύουν ότι το Γραφείο αλλά και τα μέλη του – οι έλληνες ασφαλιστές - ενεργούν με συνέπεια κατά τον διακανονισμό διεθνών ζημιών, και αυτό πρέπει να συνεχιστεί τόσο για την εξασφάλιση των οικονομικών μας συμφερόντων όσο και για τη διασφάλιση του κύρους και της αξιοπιστίας του ελληνικού Γ.Δ.Α. και της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς στο εξωτερικό.

4. Αντασφαλιστική Σύμβαση

Αξίζει ιδιαίτερη αναφορά στην αντασφαλιστική σύμβαση του Γραφείου έτους 2013 η οποία ανανεώθηκε εντός του 2012, με το ποσόν τις ίδιας κράτησης να παραμένει στις €750.000 και με μειωμένο αντασφάλιστρο σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Το Γ.Δ.Α. θεωρεί μεγάλη επιτυχία την ανανέωση της αντασφαλιστικής του σύμβασης με τους παραπάνω όρους. Υπενθυμίζεται ότι η εν λόγω αντασφαλιστική σύμβαση είναι τύπου «Υπερβάλλουσας ζημίας» (excess of loss) και η προτεραιότητα του Γ.Δ.Α. και εμμέσως των εταιριών –μελών του, όσον αφορά ζημίες του Συστήματος της Πράσινης Κάρτας εκτός Ελλάδος, ανέρχεται στο ποσόν των € 750.000 (from ground up) ανά γεγονός.

5. Επικουρικό Κεφάλαιο

Η ευθύνη του ΓΔΑ είναι εγγυητική προς τα Γραφεία των ξένων χωρών που συμμετέχουν στο Σύστημα της Π.Κ. για όλα τα ατυχήματα που προκαλούν ελληνικά αυτοκίνητα στα χώρες αυτές. Η εγγυητική ευθύνη του ΓΔΑ αφορά και ανασφάλιστα

ελληνικά αυτοκίνητα όταν πρόκειται για ατύχημα σε χώρα του ΕΟΧ και αυτοκίνητα ασφαλισμένα σε ασφαλιστικές εταιρίες των οποίων ανακλήθηκε η άδεια λειτουργίας. Έτσι το ΓΔΑ πληρώνει για τις ζημιές των αυτοκινήτων αυτών τα ξένα Γραφεία που έχουν διακανονήσει το ατύχημα και έχει αναγωγικό δικαίωμα κατά του Επικουρικού από το οποίο και πρέπει να επανεισπράξει τα καταβληθέντα. Το ΓΔΑ είχε πάντοτε καλή συνεργασία με το Επικουρικό. Λόγω όμως των γνωστών προβλημάτων η οφειλή του Επικουρικού έχει αρχίσει να γίνεται ανησυχητική. Αυτή τη στιγμή είναι της τάξεως του €1.000.000, ποσό υψηλό για το ΓΔΑ.

Πρόβλημα όμως έχει ανακύψει και από τις πρόσφατες ρυθμίσεις περιορισμού της ευθύνης του Επικουρικού Κεφαλαίου.

Η θέση του Γ.Δ.Α. είναι ότι πράγματι το θέμα του περιορισμού της ευθύνης του Επικουρικού Κεφαλαίου είναι ζωτικής σημασίας για τη λειτουργία του. Ωστόσο, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι ιδιαιτερότητες που αφορούν στα ατυχήματα του εξωτερικού για τα οποία το Γ.Δ.Α. έχει ευθύνη εγγυητική, όπως προαναφέρθηκε και ως εκ τούτου δεν μπορεί να επιβαρυνθεί με πληρωμές ως οφειλέτης και τελικός πληρωτής. Εξάλλου δεν εισπράττει εισφορές για το σκοπό αυτό. Και οι εισφορές των εταιριών προς το Γ.Δ.Α. είναι πολύ χαμηλές.

Μετά τις συζητήσεις που είχε το Γ.Δ.Α. με τις υπηρεσίες του Επικουρικού για το θέμα αυτό, δεν εξέφρασε διαφωνία για τις νέες ρυθμίσεις και ανέμενε το θέμα να λυθεί συναινετικά με το Επικουρικό και με την ερμηνεία ότι οι νέες ρυθμίσεις αφορούν μόνο παθόντες τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα και όχι και το Γ.Δ.Α. το οποίο καταβάλλει αποζημιώσεις με ξένο δίκαιο σε αλλοδαπά Γραφεία του εξωτερικού αφού αυτά έχουν προηγουμένως αποζημιώσει αλλοδαπούς παθόντες.

Οι νέες ρυθμίσεις δεν μπορούν να έχουν ως αποτέλεσμα το Γ.Δ.Α, ενώ θα πληρώνει τις απαιτήσεις προς τα ξένα Γραφεία στο σύνολο τους με ξένο δίκαιο, δηλαδή και για ψυχική οδύνη και χωρίς τις μειώσεις των λοιπών περιορισμών (π.χ. 90% μέχρι τις 4.000 κ.ο.κ.), να μην μπορεί να επανεισπράξει από το Επικουρικό Κεφάλαιο, το οποίο θα αντιστασσει τον περιορισμό της ευθύνης του σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.

Παρά τις καλές προθέσεις το θέμα φαίνεται να οδηγείται σε αδιέξοδο, γεγονός που μας ανάγκασε να υποβάλουμε επισήμως πρόταση για να γίνει ειδική νομοθετική

ρύθμιση για τα ατυχήματα του εξωτερικού που να προβλέπει ότι, ο περιορισμός της ευθύνης του ΕΚ δεν θα εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης καταβάλλει αποζημιώσεις σε αλλοδαπά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης για ατυχήματα που συμβαίνουν εκτός Ελλάδος.

Αντίστοιχη ρύθμιση υπάρχει ήδη στην παρ. 5 του άρθρου 19 του π.δ.237/86 που αφορά στον περιορισμό της ευθύνης του Επικουρικού έναντι Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης και όπου επίσης έχει προβλεφθεί ότι ο περιορισμός αυτός δεν ισχύει για ατυχήματα του εξωτερικού.

Στο θέμα αυτό θέλουμε την υποστήριξη της αγοράς καθόσον διαφορετικά, εάν αλλάξει ο σκοπός του ΓΔΑ και αναλάβει μέρος της ευθύνης του ΕΚ για τα ατυχήματα στο εξωτερικό αυτόματα θα τεθεί θέμα αύξησης εισφορών.

6. Μητρώο Μελών

Κατά τη διάρκεια του 2012 είχαμε τρία νέα μέλη με καθεστώς Ε.Π.Υ. και συγκεκριμένα: Τις εταιρίες Qudos Insurance A/S με έδρα στην Δανία, UPS International Insurance Limited με έδρα στην Ιρλανδία, HD Insurance Ltd με έδρα στην Κύπρο.

7. Εξελίξεις στο Σύστημα Πρασίνων Καρτών

(γενικού και νομικού ενδιαφέροντος)

Α) Συμμετοχή του Γ.Δ.Α. στη Διοικούσα Επιτροπή και λοιπές Επιτροπές του Συμβουλίου των Γραφείων (CoB)

Το Γ.Δ.Α. δια του Προέδρου του , για δεύτερη συνεχή θητεία συμμετέχει στη Διοικούσα Επιτροπή (Management Committee) του Συστήματος όπου το Γ.Δ.Α. εκπροσωπεί μαζί με την Τουρκία όλα τα Γραφεία της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Επίσης, το Γ.Δ.Α. συνέχισε και το 2012 τη συμμετοχή του στις Ομάδες Εργασίας για τη Συνοριακή Ασφάλιση (Frontier Insurance) και για Θέματα ανθρώπινου δυναμικού (Human resources) καθώς και στην Ομάδα Εργασίας για την επέκταση της

προστασίας των επισκεπτών της 4^{ης} Οδηγίας στις χώρες του Συστήματος της Πράσινης Κάρτας που δεν είναι μέλη του E.O.X. (Protection of Visitors)

B) Σημαντικά θέματα του διεθνούς συστήματος

Την 31η Μαΐου-1^η Ιουνίου 2012 πραγματοποιήθηκε στη Ρουμανία η 46^η Γενική Συνέλευση του Συμβουλίου των Γραφείων.

Υπενθυμίζεται ότι στο σύστημα του διεθνούς διακανονισμού τροχαίων ατυχημάτων συμμετέχουν τα **Γραφεία, οι Διακανονιστές, οι Ανταποκριτές, οι Αντιπρόσωποι Ζημιών, οι Οργανισμοί Αποζημίωσης και τα Επικουρικά Κεφάλαια.**

Επίσης οι ζημίες της Πράσινης Κάρτας ξεπερνούν το 1,7 δις. Ευρώ.

Η οικονομική κρίση έχει κινητοποιήσει και το Συμβούλιο των Γραφείων στην αναζήτηση τρόπων από κοινού αντιμετώπισης των κινδύνων του συστήματος οι οποίοι σήμερα είναι: Οι πτωχεύσεις ασφαλιστικών εταιριών, οι καθυστερήσεις των πληρωμών, η έλλειψη οικονομικής πειθαρχίας Γραφείων και ασφαλιστικών εταιριών, ο κλονισμός της αμοιβαίας εμπιστοσύνης στις σχέσεις Ανταποκριτών-Εταιριών και Εταιριών – Γραφείων, τα ανασφάλιστα οχήματα και οι απατηλές ζημιές. Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται **στον κλονισμό της αμοιβαίας εμπιστοσύνης**. Προς όλες τις κατευθύνσεις τονίζεται ότι αυτή είναι η βάση του Συστήματος και υπενθυμίζεται η αρχή: PAY – CRY - DISPUTE.

Παρά τα ανωτέρω, τα προβλήματα αυξάνονται με αποτέλεσμα να εντείνεται ο έλεγχος των Γραφείων, κυρίως μέσω του ελέγχου του αριθμού των *guarantee calls* ενώ παράλληλα αλλάζουν και ρυθμίσεις του Συστήματος (άρθρα της Ενοποιημένης Συμφωνίας) με στόχο να πιεστούν οι ασφαλιστικές εταιρίες να ανταποκρίνονται έγκαιρα στις υποχρεώσεις τους.

Παράλληλα, έντονη συζήτηση γίνεται για τα μέτρα που μπορούν να ληφθούν σε περίπτωση που κάποιο Γραφείο εμφανίζεται αδύναμο οικονομικά και πιθανό να μην μπορέσει να ανταποκριθεί στις οικονομικές του υποχρεώσεις, μεταξύ των οποίων το *monitoring*, η επιβολή οικονομικών εγγυήσεων, η προσωρινή αναστολή της συμμετοχής στο σύστημα ακόμη και η αποβολή από αυτό.

Ήδη η Γενική Συνέλευση του 2013, που πραγματοποιήθηκε στις 23-24 Μαΐου 2013 στη Τουρκία, εξουσιοδότησε τη Διοικούσα Επιτροπή να θέσει όποτε το κρίνει σκόπιμο δύο Γραφεία, της Βουλγαρίας και της Αλβανίας, σε monitoring και να λάβει οποιοδήποτε άλλο αναγκαίο μέτρο.

Το Σύστημα του διεθνούς διακανονισμού των τροχαίων ατυχημάτων έχει σκοπό την όσο το δυνατόν καλύτερη προστασία του θύματος. Αυτό σημαίνει ότι όλες οι ενέργειες που εξυπηρετούν το σκοπό αυτό θα συνεχιστούν, όπως είναι η σύντμηση όλων των προθεσμιών για την επιβεβαίωση της κάλυψης ή/και εγγύησης των Γραφείων και για την ολοκλήρωση του διακανονισμού καθώς και ο αυστηρός έλεγχος των Γραφείων και μέσω αυτών των ασφαλιστικών εταιριών- μελών τους ως προς την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους.

Κλείνοντας τον απολογισμό των δραστηριοτήτων του Γραφείου για το έτος 2012 θα ήθελα να ευχαριστήσω τα Μέλη της Διαχειριστικής Επιτροπής για την εξαιρετική συνεργασία. Τέλος, ευχαριστώ θερμά το προσωπικό του Γ.Δ.Α. που μέσα από την εξειδίκευση, την εμπειρία και την αφοσίωση που επιδεικνύει συμβάλλει στην επιτυχή εκπλήρωση του έργου του Γραφείου.